

*Competências da Sustentabilidade
na Atuação Profissional*

Janaína Rute da Silva Caetano Dourado

*Competências da Sustentabilidade
na Atuação Profissional*



Editora Livraria da Física
São Paulo — 2022

Copyright © 2022 Editora Livraria da Física

1a. Edição

Editor: José Roberto Marinho

Projeto gráfico e diagramação: Thiago Augusto Silva Dourado

Capa: Fabrício Ribeiro

Texto em conformidade com as novas regras ortográficas do Acordo da Língua Portuguesa.

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
(Câmara Brasileira do Livro, SP, Brasil)

Dourado, Janaína Rute da Silva Caetano

Competências da sustentabilidade na atuação profissional / Janaína Rute da Silva Caetano Dourado. – 1. ed. – São Paulo : Livraria da Física, 2022.

Bibliografia.

ISBN 978-65-5563-289-7

1. Desenvolvimento sustentável 2. Gestão de negócios 3. Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)
4. Professores - Formação 5. Responsabilidade social das organizações 6. Sustentabilidade ambiental. Título.

22-138256

CDD-658.408

Índices para catálogo sistemático:

I. Responsabilidade social e sustentabilidade nos negócios : Administração de empresas 658.408

Aline Grazielle Benitez - Bibliotecária - CRB-1/3129

ISBN 978-65-5563-289-7

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta obra poderá ser reproduzida sejam quais forem os meios empregados sem a permissão da Editora. Aos infratores aplicam-se as sanções previstas nos artigos 102, 104, 106 e 107 da Lei n. 9.610, de 19 de fevereiro de 1998.

Impresso no Brasil

Printed in Brazil



Editora Livraria da Física

Tel./Fax: +55 11 3459-4327 / 3936-3413

www.livrariadafisica.com.br

*Dedico aos meus pais Maria Antônia da Silva Dourado e Oscar Lopes Dourado,
Aos meus irmãos Patrícia S. Dourado e João Paulo S. Dourado,
Minha sogra e cunhadas D. Ivanilda, Lane e Suellen
meu companheiro de luta Márcio Caetano*

“Todas as vitórias ocultam uma abdicação.” (Simone de Beauvoir).

“Você pode me fuzilar com suas palavras, E me cortar com o seu olhar Você pode me matar com o seu ódio, mas assim, como o ar, eu vou me levantar.” (Maya Angelou)

“Não devemos ter medo dos confrontos. . . até os planetas se chocam e do caos nascem as estrelas.” (Charles Chaplin)

“A humildade exprime uma das raras certezas de que estou certo: a de que ninguém é superior a ninguém.” (Paulo Freire).

“Se não puder voar, corra. Se não puder correr, ande. Se não puder andar, rasteje, mas continue em frente de qualquer jeito.” (Martin Luther King)

Agradecimentos

A Deus que sempre esteve comigo, ao Papa Francisco, sinal de humildade e sabedoria em minha vida.

Para todos os professores do Programa de Estudos Pós-Graduados em Administração, pelo conhecimento e desenvolvimento constante.

Em especial ao professor Dr. Ladislau Dowbor por tanto desperta e resistência explicações instigantes; ao professor Dr. Onésimo por reflexões e esclarecimentos e contínuo aprendizado sempre comigo; à professora Dra. Sílvia por ser uma pessoa brilhante e reveladora em cada momento uma explosão de ideias.

Ao meu orientador, professor Dr. Leonardo Nelmi Trevisan, pela sua orientação, paciência, contribuindo diariamente de forma brilhante para o meu crescimento e persistindo para a finalização deste trabalho. Aos professores que participaram da minha banca de qualificação, a professora LD. Dra. Elza Veloso que me ensina muito, sobre pesquisa, nas aulas, sobre ser uma mulher brilhante e uma profissional incrível e esclareceu muitos olhares no processo de pesquisa no momento da qualificação apresentando outros olhares e reflexões diferentes sobre contextos comuns e agora na melhoria do meu trabalho de forma concisa e clara. Aos ex-alunos que responderam à pesquisa, ela só foi possível porque vocês contribuíram muito e de forma significativa. Muito obrigada!

Aos meus amigos, padrinhos e afilhados que compreenderam a minha distância e ausência em muitos momentos, impossível citar cada um de vocês, mas todos sabem que estão no meu coração. Aos meus amigos do Doutorado especialmente Ana Lúcia Novais, Jorge Fernando, André, Marco Antônio, Fábio Zanin a ajuda foi incrível em vários sentidos, desde a simpatia de um alerta, questionamentos, auxílios, revisões e palavras de apoio e nas manifestações de rua! Muito obrigada!

Às minhas amigas, que mesmo distante fisicamente estiveram comigo Cássia, Célia e Teresa, trouxe vocês em todas as aulas e em todas as orientações sempre me ajudaram e estiveram colaborando, agradeço a Deus por ter encontrado vocês. Gratidão!

À Rosimar Barbosa, obrigada pela força e por todas as palavras de força e determinação e todos os artigos publicados, ombro a ombro.

Minha irmã de Rita esteve comigo em tudo e em todos os momentos, me ajudando, apoiando, rindo e chorando comigo! Obrigada.

Aos meus amigos, padrinhos e ao meu primeiro orientador de iniciação científica (Wagner Sanchez e Luzia), quem começou e sempre me incentivou e torceram por mim desde quando o curso, era um apenas sonho em todas as fases, sempre estiveram comigo!

Para a Irani e Dona Ivanilda, e a Suellen que me ajudaram com palavras, orações e estiveram comigo sempre!!! Me abençoando e me ajudando em tudo.

Aos meus irmãos (Patrícia e João Paulo), por me darem força para continuar, o apoio foi fundamental, cada palavra e cada abraço, cada olhar era como se estivessem junto comigo em cada palavra.

Aos meus pais... Maria Antônia e Oscar Lopes Dourado que agradeço a Deus todos os dias por estarem comigo, participando do meu esforço e crescimento, sempre com ensinamentos de humildade, perseverança, determinação e orações para perseguir e realizar os meus sonhos, meu Papai partiu em alguns meses, as suas últimas palavras foram "Filha vai terminar o seu trabalho", ainda não entendi o que aconteceu, choro forte, mais sigo resistindo firmemente, eu amo vocês!!! Estão em mim!!!

Ao Márcio Caetano, meu amigo, companheiro, de sempre, de luta, aquele que sempre esteve comigo, trabalhou comigo, me ouviu, me entendeu, rezou comigo e me ajudou a chegar até aqui. Obrigada! E desejo que Lula faça um ótimo governo!

Resumo

Na atualidade, as inúmeras mudanças sociais, ambientais e econômicas ocorridas no planeta traz um impacto rápido na vida dos indivíduos. O que há alguns séculos poderia demorar anos, agora acontece quase que de forma instantânea. Entretanto, muitos desses desafios, aparentemente não têm possibilidade ou expectativa de algum tipo de resolução, como os problemas ambientais e o aprofundamento das desigualdades econômicas. Já as organizações, em sua grande maioria, tentam na inserção de procedimentos minimizar os possíveis embates que determinados problemas podem ocasionar; por sua vez, a competência que poderia ser desenvolvida nos colaboradores trata-se apenas de mais um processo interno a ser executado e entregue. Ao se considerar a importância do desenvolvimento das competências e relacioná-las com um processo existente em algumas organizações como o TBL, levando em consideração a relevância dos objetivos do desenvolvimento sustentável, seria possível constatar aspectos sustentáveis em indivíduos que passam por uma instituição de ensino de formação tecnológica, o Centro Paula Souza, que é orientada pelo desenvolvimento por competências e habilidades, chegando, nesse sentido ao objetivo principal deste estudo, que é analisar a relação entre os conteúdos de sustentabilidade ministrados nos cursos de Gestão e Negócios do Centro Paula Souza e a sua incorporação, pelos egressos, no exercício de suas

atividades profissionais. Para isso, a metodologia adotada caracteriza-se pelo estudo de caso e está dividida em: pesquisa documental do Centro Paula Souza; análise da pesquisa quantitativa fonte secundária “Formação de Professores”; e as entrevistas com a coordenação de capacitação do Centro Paula Souza e com os egressos, e, finalmente, a análise dos dados. Dessa maneira, os resultados foram a confirmação documental de que existe relação entre os pilares do modelo TBL e as orientações do Centro Paula Souza, incluindo os objetivos do desenvolvimento sustentável. E pelas entrevistas realizadas com os egressos, subdivididas em blocos de análise, foi possível identificar as competências (sustentáveis), reconhecer as ações de responsabilidade social nas organizações, compreender a influência do ensino do Centro Paula Souza na formação profissional do egresso e os vínculos existentes entre o plano de curso e critérios do TBL. Por constatações apresentadas nas entrevistas, foi possível concluir ainda que os egressos possuem competências que estão atreladas aos pilares e às intersecções do TBL, possibilitando sinalizar o surgimento e o desenvolvimento de competências sustentáveis nesses egressos.

Palavras-chave: Sustentabilidade. Objetivos do Desenvolvimento Sustentável. Competências e Habilidades. Formação Profissional. Competências Sustentáveis.

Abstract

Nowadays, the numerous social, environmental and economic changes that take place on the planet have a rapid impact on the life of individuals, which, some centuries ago could take years, now happens almost instantaneously. However many of these challenges, apparently without possibility or expectation for some sort of resolution we need to just live together, such as environmental problems, deepening economic inequalities. On their side organizations in their great majority try to adopt procedures to minimize possible clashes that certain problems can cause, in turn the competence that could be developed from collaborators turns into just another internal process to be executed and delivered. Considering the importance of skills development and relating it into an existing process, some organizations such as TBL, taking into account the relevance of the objectives of sustainable development, it would be possible to verify in individuals that studied there, pass through an institution of education of technological formation, the Centro Paula Souza, which is oriented by the development of skills and abilities. In this sense, reaching the main objective of this study which is to analyze the relationship between the sustainability content taught in the Management and Business courses of the Centro Paula Souza and its incorporation by the graduates in the exercise of their professional activities. For this, the methodology adopted is characterized by the case study that is divided

into: documentary research of the Centro Paula Souza; the analysis of the quantitative research as secondary source “Teacher Training”; and the interviews: with the training coordination of the Center Paula Souza, and with the graduates; finally, the analysis of the data. In this way the results were the documented confirmation that there is a relationship between the pillars of the TBL model and the guidelines of the Center Paula Souza, including the objectives of sustainable development, and the interviews conducted with the graduates, subdivided into blocks of analysis to identify competencies. It was possible to conclude that, based on the findings presented in the interviews that graduates have competencies that are tied to the pillars and intersections of the TBL, making it possible to assign the emergence and development of sustainable skills in these graduates.

Keywords: Sustainability. Objectives of Sustainable Development. Skills and Abilities. Professional qualification. Sustainable Skills.

Sumário

Agradecimentos	VII
Resumo	XI
Abstract	XIII
Lista de Figuras	XIX
Lista de Abreviaturas e Siglas	XXI
1 Introdução	1
1.1 Tema	4
1.1.1 Delimitação do Tema	4
1.2 Justificativa	5
1.3 Objetivo geral desta pesquisa	13
1.3.1 Objetivos específicos	13
1.4 Matriz de Amarração nos conceitos aprofundados	13
2 Referencial Teórico	15
2.1 Sustentabilidade	16

2.2	Conceitos — Responsabilidade Social, Teoria Institucional e o <i>Triple Bottom Line</i>	24
2.2.1	Responsabilidade Social	24
2.2.2	Teoria Institucional	34
2.2.3	<i>Triple Bottom Line</i> (TBL)	37
	2.2.3.1 Aspecto Econômico do TBL	47
	2.2.3.2 Aspecto Ambiental do TBL	48
	2.2.3.3 Aspecto Social do TBL	49
2.3	Competências e Habilidades	51
2.3.1	Competências humanas e individuais	61
2.3.2	Competências essenciais, profissionais e organizacionais	63
2.3.3	Competências e Habilidades para a Sustentabilidade	65
3	Formação Profissional	69
3.1	Histórico da Formação Profissional	69
3.2	Competências e Habilidades Desenvolvidas no Centro Paula Souza em Relação com a Sustentabilidade	78
4	Procedimentos Metodológicos e Apresentação da Pesquisa	83
4.1	Protocolo	86
4.1.1	Visão geral do estudo de caso	86
4.1.2	Procedimentos do Campo	87
4.1.3	Questões do Estudo de caso — Perguntas de pesquisa	92
4.1.4	Procedimento de Análise dos dados	93
	4.1.4.1 Análise da documentação específica e das entrevistas semiestruturadas	96
	4.1.4.2 Pré-análise	97
	4.1.4.3 Codificação	97
	4.1.4.4 Categorização	101
	4.1.4.5 Inferência e interpretação	107

5	Apresentação e Análise dos Dados e dos Resultados	109
5.1	Centro Paula Souza	110
5.2	Análise dos documentos específicos	111
5.2.1	Evidências no Plano de Curso e Plano de Ensino	111
5.2.2	Projeto Político Pedagógico dos Cursos de Gestão Empresarial e de Gestão Ambiental	118
5.2.3	Valores, Objetivos e Diretrizes Estratégicas do Centro Paula Souza	122
5.2.4	Regimento das Faculdades de Tecnologia do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza	124
5.3	Capacitações	126
5.4	Pesquisa secundária sobre a “Formação do Professor”	128
5.5	Entrevista realizada com a Coordenação de Capacitação e projetos — Eixo Gestão e Negócios	139
5.6	Entrevistas realizadas com os egressos	141
5.6.1	Identificar as competências (sustentáveis)	142
5.6.1.1	Compreende o processo de competên- cias sustentáveis	143
5.6.2	Reconhecer as ações de responsabilidade social nas organizações	145
5.6.2.1	Percepção de práticas responsáveis, na organização	146
5.6.3	Compreender a influência do ensino do Centro Paula Souza na formação profissional do egresso	148
5.6.3.1	Formação Profissional — Competên- cias sustentáveis	149
5.6.4	Os vínculos existentes entre o plano de curso e os critérios do modelo TBL	153
5.6.4.1	Percepções observadas: Discurso utili- zando os pilares sustentáveis	154

6	Conclusões do Estudo e Considerações Finais	161
6.1	Constatações em relação ao estudo	161
6.2	Triangulação	162
6.3	Possível lacuna na teoria e implicações teóricas	167
6.4	Limitações	168
6.5	Sugestão para estudos futuros	169
A.	Convite para Participação na Pesquisa	171
B.	Termo de Consentimento Livre e Esclarecido	173
C.	Roteiro de Entrevista — Para Coordenação de Capacitação — Eixo Gestão e Negócios	175
D.	Roteiro de Entrevista — Para os Egressos do Centro Paula Souza	177
E.	Solicitação de Autorização no Levantamento das Capacita- ções do Centro Paula Souza	179
F.	Questionário — Formação de Professores	181
	Referências Bibliográficas	183

Lista de Figuras

1.1	Apresentação de estudos em percentuais de pessoas que frequentavam ou frequentaram a modalidade de educação profissional.	8
1.2	Estudantes de curso superior de graduação e graduação tecnológica, por região.	10
1.3	A preocupação com dificuldades em frequentar o curso de ensino tecnológico, relação incluindo os estudantes ocupados.	11
1.4	Percentual per capita dos estudantes de curso superior de graduação e de graduação tecnológica.	12
2.1	A linha do tempo do Desenvolvimento Sustentável.	20
2.2	Objetivos Globais para o Desenvolvimento Sustentável.	24
2.3	Organizações segundo Morgan.	25
2.4	Paradigmas de Burrell e Morgan (1980) — Mudança radical.	26
2.5	Relações dos agentes com as Organizações.	31
2.6	Visão geral estratégica da ABNT NBR ISO 26000.	33
2.7	Teorias para a Responsabilidade Social/ Corporativa/ Ambiental.	35

2.8	Relações entre a Sustentabilidade, responsabilidade social e o TBL.	39
2.9	Ciclo de aprendizado do TBL.	43
2.10	Relação de Estratégia e Competências.	59
2.11	Alavancagem de Competências.	64
2.12	Níveis de Competências.	64
3.1	Relação entre as categorias — Modelo conceitual.	81
5.1	Evidência — Componente curricular de Gestão Ambiental.	118
5.2	Evidência — Matriz Curricular.	121
6.1	Inserção das competências sustentáveis.	166